



STRATÉGIE DE RELANCE DU MARCHÉ CENTRAL

CONTENTS

Message de Michel Caumartin, directeur général	3
Message de François Huard, responsable de l'exploitation	3
État des lieux	4
Exploitation du Marché Central	5
Conditions de réouverture pour les détaillants.....	6
Date d'ouverture visée.....	6
Contacts du Marché Central.....	7
Heures d'ouverture du centre commercial	8
Ressources en ligne sur le commerce de détail.....	9



MESSAGE DE MICHEL CAUMARTIN, DIRECTEUR GÉNÉRAL

Même dans les scénarios les plus pessimistes, jamais nous n'aurions imaginé à quel point l'année 2020 bouleverserait nos habitudes. Merci à vous qui avez contribué à freiner la propagation de la maladie en restant à la maison. Et merci de votre patience en cette période sans précédent. Ça n'a pas été facile, mais nous voyons la lumière au bout du tunnel. En effet, nous en sommes à la réouverture, à la définition de notre nouvelle « normalité ». Bienvenue à tous en ce retour : j'ai hâte de travailler avec vous pour redonner ses notes de noblesse au Marché Central!

MESSAGE DE FRANÇOIS HUARD, RESPONSABLE DE L'EXPLOITATION

Rebonjour! Vous nous avez tous manqué. Maintenant que nous préparons la réouverture, j'ai hâte de vous voir et de vous accueillir en personne.

ÉTAT DES LIEUX

Le Marché Central est demeuré ouvert pendant la crise de la COVID-19 pour donner accès aux détaillants essentiels qui fonctionnaient à effectifs réduits. Les détaillants non essentiels ont fermé dans la seconde moitié de mars, conformément aux directives du gouvernement du Québec.

Celui-ci vient d'annoncer une stratégie de relance pour graduellement rouvrir les commerces en mai, avec un suivi prudent, des lignes directrices strictes et des mesures de contrôle.

(<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/reprise-graduelle-activites-mesures-ralentissement-covid19/>).

La phase 1 permettra à certains commerces et sites de reprendre leurs activités dès le 25 mai 2020. Sont couverts les commerces de détail (vêtements, chaussures, meubles, etc.), mais les cafés et les restaurants devront s'en tenir aux livraisons et aux mets pour emporter jusqu'à nouvel ordre. Les cinémas restent fermés.

La direction et le personnel du Marché Central travaillent à faciliter l'ouverture des commerces non essentiels approuvés le 25 mai 2020, en phase avec la stratégie de relance du Québec. Pour que tout se passe bien, nous devons collaborer et exercer le plus haut niveau de précaution relativement au maintien de la distanciation sociale, au renforcement des mesures d'hygiène, à l'utilisation d'équipement de protection personnelle (EPI), au lavage assidu des mains et à l'obligation de rester à la maison si vous ou un employé ne vous sentez pas bien.

EXPLOITATION DU MARCHÉ CENTRAL

Notre objectif au Marché Central est d'assurer la sécurité et le confort de tous à mesure que l'achalandage augmentera avec le retour des employés, des sous-traitants et des clients. Les mesures d'adaptation ci-après sont à l'étude ou en place :

- **Bureau de l'administration** : le bureau sera ouvert du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h (horaire habituel). Cela dit, les effectifs en service seront réduits de moitié et ils se relayeront chaque jour jusqu'à nouvel ordre. De plus, il y aura une limite d'un (1) visiteur à la fois dans le bureau. Il convient donc de prendre rendez-vous pour rencontrer certains membres du personnel et pour éviter les visites imprévues autant que possible.
- **Ascenseurs et escaliers roulants** (dans la zone de Guzzo, Best Buy, Brick, etc.) : des affiches indiqueront la nouvelle capacité maximale. Des barrières et des décalques de plancher seront aussi en place pour encadrer les files d'attente.
- **Files d'attente** : des barrières seront en place pour encadrer les files des commerces de grande surface ou au taux d'achalandage élevé. Les détaillants doivent fournir leur propre signalisation en conséquence.
- **Personnel de sécurité** : nous aurons des agents de sécurité sur place chaque jour.
- **Équipement de protection personnelle (EPI)** : tous les membres du personnel, y compris les locataires, le service à la clientèle, la conciergerie, l'administration et les autres sous-traitants, seront encouragés à porter de l'EPI, notamment des gants et des masques qui seront fournis dans certains cas.
- **Collecte en bordure de trottoir** : les détaillants qui souhaitent utiliser des espaces de stationnement pour la collecte doivent appeler notre ligne d'urgence au 514 891-9639. Quelqu'un communiquera avec vous pour organiser la collecte.

CONDITIONS DE RÉOUVERTURE POUR LES DÉTAILLANTS

1. Veuillez contacter Michel Caumartin, directeur général, à l'adresse michel.caumartin@quadreal.com. Dans votre courriel, veuillez décrire votre plan de réouverture, notamment les heures d'ouverture, le nombre d'employés dans votre magasin, les mesures de distanciation sociale appliquées, le plan de signalisation, les exigences d'accès et toute autre information pertinente, par exemple si vous prévoyez utiliser la collecte en bordure de trottoir au centre.
2. De plus, prière d'indiquer vos protocoles si des employés tombent malades ou reçoivent un diagnostic de COVID-19, vos mesures de prévention et de dépistage, vos plans d'assainissement et de désinfection et vos procédures en matière d'EPI, de même que toute autre information pertinente.

DATE D'OUVERTURE VISÉE

25 mai 2020

** Sous réserve de la stratégie de relance du Québec.*

CONTACTS DU MARCHÉ CENTRAL

Directeur général

Michel Caumartin, michel.caumartin@quadreal.com, B: 514 381-8804, x227, C: 514 770-8804

Responsable de l'exploitation

François Huard, francois.huard@quadreal.com, B: 514 381-8804, x 234, C. : 514 588-3939

Gestionnaire immobilier adjoint

Alexis Castonguay, alexis.castonguay@quadreal.com, B :514 381-8804, x 228, C. : 514 268-8465

Technicien d'entretien

Jonathan Dicaire, jonathan.dicaire@quadreal.com, tél. : 514 222-7678

Adjoint au marketing

Shruti Rai, shruti.rai@quadreal.com, (416) 673-7627

Adjointes administratives

Marie Flore Descartes, marie-flore.descartes@quadreal.com, tél. : 514 381-8804, poste 221

Sylvie Bisson, sylvie.bisson@quadreal.com, tél. : 514 381-8804, poste 239

HEURES D'OUVERTURE DU CENTRE COMMERCIAL

Nous suggérons l'horaire suivant jusqu'à nouvel ordre :

Lundi au mercredi	11 h à 18 h
Jeudi et vendredi	11 h à 19 h
Samedi, dimanche	10 h à 17 h

Si vous décidez d'un autre horaire, merci de nous en faire part pour que nous puissions actualiser notre site Web.

*** Les détaillants peuvent opter pour un horaire différent pour autant qu'ils en avisent la direction.*

RESSOURCES EN LIGNE SUR LE COMMERCE DE DÉTAIL

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/reprise-graduelle-activites-mesures-ralentissement-covid19/>

<https://www.cnesst.gouv.qc.ca/salle-de-presse/covid-19/Pages/outils-secteur-commerce.aspx>