

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE QUADREAL PROPERTY GROUP

VEUILLEZ LIRE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ AVANT D'UTILISER LE SITE WEB, L'APPLICATION MOBILE ET/OU TOUT AUTRE PRODUIT OU SERVICE DE QuadReal. EN UTILISANT LE SITE WEB, L'APPLICATION MOBILE OU TOUT PRODUIT OU SERVICE DE QuadReal, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels aux fins décrites dans la présente politique, laquelle peut être modifiée comme indiqué ci-dessous. Si vous n'y consentez pas, veuillez vous abstenir d'utiliser le site Web, l'application mobile ou les produits ou services de QuadReal.

Dernière mise à jour : le 17 septembre 2021

QuadReal Property Group Limited Partnership (« QuadReal » ou « nous ») tient à conserver la confiance des utilisateurs de son site Web et de son application mobile. Ces derniers renferment des informations sur nos propriétés, notre marque, nos produits et nos services. Les renseignements, services à la clientèle ou autres services que vous obtenez par l'intermédiaire du site Web ou de l'application mobile sont désignés dans la présente politique comme les « produits et services de QuadReal ». Nous avons à cœur de protéger votre vie privée. Pour cette raison, nous avons établi la présente politique de confidentialité, que nous pourrions occasionnellement modifier (la « politique de confidentialité »).

Dans la présente politique de confidentialité, le terme « site Web » désigne www.quadreal.com et les pages Web et sites Web connexes (y compris, sans s'y limiter, tout site Web optimisé pour appareils mobiles), et le terme « application mobile » désigne toute application liée à la présente politique. La présente politique ne s'applique pas aux sites Web ni aux applications mobiles de tiers, même si ces derniers sont liés au site Web ou à l'application mobile de QuadReal ou utilisés en association avec ses produits et services.

La présente politique de confidentialité décrit la façon dont QuadReal collecte, protège, utilise et communique les renseignements personnels qu'elle recueille ou que vous lui fournissez dans le cadre de votre utilisation du site Web ou de l'application mobile ou de l'offre des produits et services de QuadReal. La transmission de certains renseignements

personnels pourrait être requise pour profiter de certaines fonctionnalités de notre site Web ou de notre application mobile.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Aux fins de la présente politique de confidentialité, « renseignements personnels » désigne les renseignements sur une personne permettant de l'identifier.

Il peut s'agir, notamment, du nom, de l'adresse courriel ou résidentielle, du numéro de téléphone, des renseignements sur la carte de paiement, de l'historique des transactions, des antécédents de crédit, de renseignements transmis par une agence d'évaluation du crédit, ainsi que d'autres renseignements à des fins de facturation, le cas échéant.

PORTÉE DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité s'applique aux renseignements personnels recueillis par QuadReal ou fournis par l'intermédiaire de son site Web ou de l'offre de ses produits et services.

Le site Web et l'application mobile contiennent des liens vers des sites Web et des applications de tiers (les « sites liés ») qui ne sont ni surveillés ni exploités par QuadReal. Ces sites liés sont gérés par les tiers qui en sont propriétaires et qui ont leurs propres politiques de confidentialité et leurs propres conditions d'utilisation. La présente politique ne s'applique pas aux sites liés, et QuadReal décline toute responsabilité quant à la communication de renseignements personnels par suite de l'utilisation de ces sites liés ou aux pratiques de protection des renseignements personnels de tout exploitant ou commanditaire des sites liés. Veuillez prendre connaissance de la politique de confidentialité de tout site lié afin de vérifier la façon dont seront traités vos renseignements personnels.

Nous pouvons nous associer à des fournisseurs tiers pour faciliter l'offre de nos produits et services. La présente politique de confidentialité s'applique uniquement aux renseignements personnels que QuadReal recueille et utilise ou qui lui sont transmis par l'intermédiaire de son site Web ou lors de l'offre de ses produits et services. Tous les renseignements personnels que vous communiquez à un fournisseur tiers ou que nous lui

transmettons à votre demande sont traités conformément à la politique de confidentialité du fournisseur. Nous vous recommandons de lire la politique de confidentialité du fournisseur afin de connaître la façon dont il utilisera vos renseignements personnels pour traiter vos demandes.

ACCEPTATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE TOUTE MODIFICATION POUVANT LUI ÊTRE APPORTÉE

QuadReal peut, à tout moment et sans préavis ni obligation, réviser la présente politique de confidentialité. Nous vous conseillons de la consulter de temps à autre afin de prendre connaissance des modifications, le cas échéant. Si vous continuez d'utiliser le site Web, l'application mobile ou l'un des produits ou services de QuadReal après la publication de la politique révisée, vous serez réputé avoir accepté les modifications.

COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS

Nous recueillons et stockons des données, y compris des renseignements personnels, aux fins suivantes :

- vous fournir nos produits et services;
- traiter votre demande de location et gérer votre bail ou toute autre relation locative;
- vous envoyer les communications que vous avez accepté de recevoir;
- répondre à vos questions et à vos commentaires;
- répondre aux demandes d'information concernant les produits et services de QuadReal;
- vérifier votre admissibilité à créer un compte dans l'application mobile;
- améliorer votre expérience du site Web et de l'application mobile;
- résoudre des problèmes liés au site Web, à l'application mobile ou aux produits et services de QuadReal, ou améliorer ceux-ci;
- analyser les habitudes de navigation des utilisateurs, afin d'améliorer le contenu et la conception du site Web et de l'application mobile;
- assurer la sécurité du site Web et de l'application mobile, notamment prévenir les activités interdites ou illégales;
- veiller au respect des conditions d'utilisation du site Web et de l'application mobile;
- effectuer des analyses statistiques;
- satisfaire à toute obligation juridique ou réglementaire;
- mener des activités de marketing, notamment des activités promotionnelles;
- toute autre raison énoncée au moment de la collecte des renseignements personnels;
- prendre toute autre mesure requise ou autorisée par la loi.

Si vous utilisez la fonction d'accès par carte numérique dans notre application mobile, nous ou notre fournisseur de services recueillerons des données de localisation provenant de votre appareil. Ces renseignements sont recueillis lorsque votre appareil se trouve à proximité d'un lecteur de carte, et ce, même si l'application mobile n'est pas en cours d'utilisation. Les données de localisation servent uniquement à déterminer votre proximité du lecteur de carte, afin de faciliter vos allées et venues dans nos propriétés. Vous pouvez en tout temps désactiver la fonction de localisation dans les paramètres de votre appareil. Dans ce cas, vous ne pourrez plus profiter de l'accès par carte numérique.

MÉTHODE DE COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS

QuadReal recueille des renseignements personnels des visiteurs de son site Web et des utilisateurs de son application mobile uniquement avec leur accord. Vos renseignements personnels sont recueillis dans le cadre de votre utilisation du site Web ou de l'application mobile, notamment lorsque vous créez un compte, soumettez une demande ou posez une question par l'intermédiaire de notre site Web ou de notre application mobile, ou nous envoyez par courriel une demande d'informations, votre candidature ou vos références personnelles.

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous utiliserons les renseignements personnels obtenus par l'intermédiaire du site Web ou de l'application mobile aux diverses fins décrites ci-dessus, sous « Collecte de renseignements ». En fournissant des renseignements personnels par l'intermédiaire du site Web ou de l'application mobile, vous reconnaissez et acceptez que nous pouvons les utiliser aux fins énoncées aux présentes. En général, c'est auprès de vous que nous recueillons vos renseignements personnels. Cependant, nous pouvons aussi les recueillir auprès de tiers, avec votre consentement ou si la loi nous le permet (par exemple, pour traiter une demande de location, nous recueillons des renseignements auprès d'agences d'évaluation du crédit).

COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous pouvons transférer des renseignements personnels à des entreprises (y compris des sociétés affiliées) qui offrent nos services en notre nom, comme l'hébergement et le traitement de données, l'analyse, le marketing, les technologies de l'information ou la sécurité informatique.

Nous pouvons transférer des renseignements personnels à nos partenaires d'affaires, qui ont accepté de respecter les normes de protection des renseignements personnels prescrites par la loi et qui utiliseront les renseignements aux seules fins énoncées au moment de la collecte ou à des fins qui y sont étroitement liées. Par exemple, nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à des agences d'évaluation du crédit, à des organismes gouvernementaux (responsables, par exemple, des véhicules automobiles) et à des assureurs, afin de traiter votre bail ou toute autre question relative à une location.

Nous pouvons communiquer des renseignements personnels si nous avons des motifs raisonnables de croire que la loi ou une procédure judiciaire nous y obligent, ou à la demande de tout représentant de la loi ou de toute personne agissant au nom de la loi.

Nous pouvons communiquer des renseignements personnels pour i) veiller au respect des conditions d'utilisation du site Web ou de l'application mobile; ii) protéger et défendre les droits ou la propriété de QuadReal; ou iii) protéger en cas d'urgence la sécurité du public ou des utilisateurs des produits et services de QuadReal, de son site Web ou de son application mobile. Nous pouvons également communiquer vos renseignements personnels dans le cadre d'une réorganisation interne, d'une fusion avec une autre entité ou de la vente de la totalité ou d'une part importante de nos actifs, à condition que l'entité qui acquiert les renseignements ne les utilise qu'aux fins permises par la présente politique de confidentialité.

STOCKAGE ET SÉCURITÉ

QuadReal a mis en œuvre des mesures physiques et techniques raisonnables pour prévenir la perte, le vol, la consultation, l'utilisation ou la communication non autorisés des renseignements personnels obtenus par l'intermédiaire de son site Web ou de son application mobile. Pour en savoir plus sur nos mesures de protection des renseignements personnels, communiquez avec nous aux coordonnées indiquées ci-dessous à la rubrique

« Questions ou commentaires ». Toutefois, étant donné que la transmission par Internet ou le stockage de données électroniques comportent un certain niveau de risque, nous ne pouvons garantir que vos renseignements personnels ne seront jamais consultés, utilisés ou communiqués en contravention avec la présente politique de confidentialité.

NOUS REJETONS EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE DÉFINITIVE DE SÉCURITÉ RELATIVE À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI.

Par votre utilisation de notre site Web ou de notre application mobile, vous acceptez tous les risques liés à la sécurité de vos renseignements personnels fournis ou recueillis par l'intermédiaire du site Web ou de l'application mobile.

CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous pouvons conserver les renseignements personnels obtenus par l'intermédiaire du site Web ou de l'application mobile aussi longtemps que leur utilisation aux fins prévues l'exige ou le permet, ou pour une période plus longue conformément aux exigences ou autorisations des lois et règlements applicables. Le cas échéant, votre consentement à leur utilisation aux fins convenues demeure valide après la fin de notre relation avec vous.

QuadReal et certains de ses fournisseurs de services tiers peuvent stocker des données provenant d'utilisateurs (y compris des renseignements personnels) à l'extérieur du Canada, en vertu des lois applicables dans le pays d'hébergement. Le cas échéant, des tribunaux, des représentants de la loi, des organismes de réglementation ou des autorités responsables de la sûreté de ces États peuvent, dans certaines circonstances, avoir accès aux renseignements personnels des utilisateurs.

COLLECTE AUTOMATIQUE DE RENSEIGNEMENTS

Lorsque vous utilisez notre site Web ou notre application mobile, le logiciel qui les exploite peut recueillir automatiquement certains renseignements (le site à partir duquel vous vous êtes connecté, votre fournisseur de services Internet, la date et l'heure de votre visite, le numéro d'identification de votre appareil, etc.). Nos ingénieurs techniques se servent ensuite de ces renseignements pour compiler des statistiques agrégées sur le nombre quotidien de visiteurs de notre site Web ou d'utilisateurs de notre application mobile, les

pages et les fonctionnalités les plus fréquemment consultées et utilisées, et la durée d'affichage de chaque page. Aucun des renseignements compris dans nos rapports ne permet d'identifier une personne.

TÉMOINS

Notre site Web utilise des « témoins », notamment des témoins temporaires et persistants. Les premiers stockent temporairement vos paramètres, jusqu'à la fermeture de votre navigateur. Les témoins persistants sont créés lors de l'utilisation de certaines fonctionnalités du site Web, notamment l'acceptation des conditions d'utilisation, la sauvegarde de recherches et l'ajout de favoris. Les témoins persistants servent à améliorer votre navigation dans le site Web et sont conservés d'une session à l'autre. Ces témoins subsistent après la fermeture du navigateur et sont stockés dans votre système. QuadReal n'utilise pas de témoins dans ses serveurs ni pour stocker des renseignements personnels. Vous pouvez toujours supprimer les témoins persistants après chaque visite du site Web. Si vous refusez l'utilisation de témoins, vous pouvez les bloquer ou les désactiver. Sachez cependant que, ce faisant, vous pourriez bloquer votre accès à certaines parties du site Web.

GOOGLE ANALYTICS

Notre site Web utilise Google Analytics, un outil d'analyse et de suivi Web et mobile fourni par Google, pour mesurer l'activité des utilisateurs, produire des rapports démographiques et soutenir le marketing de relance. Vous pouvez désactiver Google Analytics en installant le module d'extension pour votre navigateur, que vous trouverez sur le site Web de Google.

RÉVISIONS

QuadReal se réserve le droit de modifier en tout temps la présente politique de confidentialité, en publiant la version révisée sur son site Web. Toutes les dispositions modifiées entrent en vigueur dès leur publication, sans aucun avis détaillant les changements. Du fait de votre utilisation du site Web ou de l'application mobile après toute révision de la politique, vous acceptez les modifications qui y ont été apportées. La version la plus récente de la politique de confidentialité régit votre utilisation du site Web et de

l'application mobile. Nous vous invitons à consulter la politique de temps à autre pour vous assurer que vous maintenez votre accord.

EXACTITUDE

Pour aider QuadReal à tenir à jour vos renseignements personnels, vous êtes prié de l'aviser de tout changement. Il vous incombe de veiller à ce que tous les renseignements fournis par l'intermédiaire du site Web, de l'application mobile et de l'offre des produits et services de QuadReal soient exacts, fiables et complets.

MINEURS

Le site s'adresse au grand public, mais ne doit pas être utilisé par des personnes mineures (âgées de moins de 18 ans). Nous ne recueillons pas sciemment des renseignements personnels de mineurs. Si vous apprenez que votre enfant nous a fourni des renseignements personnels sans votre consentement, veuillez nous en informer à l'adresse courriel ci-dessous. Si nous apprenons qu'un mineur nous a fourni des renseignements personnels sans le consentement de ses parents, nous prenons toutes les mesures nécessaires pour supprimer ces renseignements de nos dossiers.

DROIT APPLICABLE

Toute personne qui accède au site Web de l'extérieur du Canada le fait de sa propre initiative et doit respecter les lois canadiennes, si et dans la mesure où ces lois s'appliquent.

Nonobstant ce qui précède, étant donné le caractère mondial d'Internet, chaque utilisateur doit se conformer à toutes les règles applicables dans son pays concernant la conduite en ligne et la soumission de documents acceptables. La présente politique sur la protection des renseignements personnels est régie et interprétée conformément aux lois de la province de la Colombie-Britannique et aux lois fédérales du Canada qui s'y appliquent, sans égard aux principes de conflits de lois qui imposeraient les lois d'un autre gouvernement, et vous acceptez de vous soumettre à la compétence exclusive des tribunaux situés dans la province de la Colombie-Britannique, au Canada.

QUESTIONS OU PLAINTES

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet du respect de votre vie privée dans le cadre de votre utilisation du site Web ou de l'application, ou en ce qui concerne la collecte, l'utilisation ou la communication de renseignements personnels par QuadReal, ou si vous souhaitez obtenir l'accès à vos renseignements personnels que nous avons en notre possession ou faire corriger ceux-ci, veuillez communiquer par écrit avec :

Le chef de la protection des renseignements personnels et de la conformité

Case postale 373

199, Bay Street, bureau 4900

Toronto (Ontario) M5L 1G2

Téléphone : 416 673-7444

Courriel : privacy@quadreal.com